

Algemene Voorwaarden – versie 19/02/2024

Artikel 1: Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, elk prestatie van en alle overeenkomsten gesloten met de eenmanszaak die geregistreerd is bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder de naam Johanna Thijs, met maatschappelijke zetel gevestigd te 3370 Boutersem, Doornstaat 31, en met ondernemingsnummer 0800.198.728, bereikbaar via e-mail op het volgende adres: info@annelevien.com, en per telefoon op het nummer: +32 486 12 14 25, en gekend onder de handelsnaam “Anne-Levien en Wim” (Hierna: “We/Wij/Ons/Onze”).
- b. Onze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, zelfs indien onderhavige voorwaarden in strijd zouden zijn met de voorwaarden van de opdrachtgever.
- c. De opdrachtgever werd in kennis gesteld van onze voorwaarden, evenals van alle informatie bedoeld in artikel VI.2 en artikel VI.45 WER, voor het sluiten van de overeenkomst en wordt geacht onze voorwaarden zonder voorbehoud te aanvaarden bij gebreke aan een schriftelijke afwijzing ervan voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst.
- d. De nietigheid en/of niet-afdwingbaarheid van een bepaling van deze voorwaarden zal op geen enkele wijze de geldigheid en het afdwingbare karakter van de andere bepalingen aantasten en in voorkomend geval zullen wij de betrokken bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die de intentie van de partijen zo dicht mogelijk benadert. In dit verband en indien de opdrachtgever een consument is in de zin van artikel I.1. van het WER, dan zullen onderhavige algemene voorwaarden, automatisch en van rechtswege, herleid worden tot de grenzen van wat wettelijk maximaal in ons voordeel is toegelaten, zonder dat de geldigheid en/of afdwingbaarheid van deze algemene voorwaarden hierdoor op enigerlei wijze in het gedrang zullen worden gebracht.
- e. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover we daarmee uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd.

Artikel 2: Offertes en uitvoering van de overeenkomst.

- a. Onze offertes zijn één maand geldig te rekenen vanaf de datum van uitgifte.
- b. Een overeenkomst zal ten aanzien van ons pas gesloten zijn, nadat wij schriftelijk de bestelling/opdracht/reservatie/boeking hebben aanvaard. Niettegenstaande het voorgaande, zal de opdrachtgever onmiddellijk en van rechtswege tot een afnameverplichting verbonden zijn door het plaatsen van de bestelling/opdracht/reservatie/boeking.
- c. Wij leveren onze prestaties, ongeacht of dit de levering van diensten dan wel producten betreft, volgens de criteria van de middelenverbintenis en zonder enige garantie voor bepaalde resultaten. Wij behouden ons daarbij het recht voor om bepaalde prestaties aan derden uit te besteden, wanneer wij dat wenselijk achten.
- d. De opdrachtgever zal ons tijdig, gratis en op doeltreffende wijze alle informatie en bijstand verschaffen die vereist en/of nuttig is voor de levering van onze prestaties. De opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de gegevens, middelen en voorzieningen die ons door of namens de opdrachtgever worden verstrekt. Wij zullen niet aansprakelijk zijn voor schade, van welke aard ook, ten gevolge van door de opdrachtgever onjuist en/of onvolledig verstrekte gegevens e.d.
- e. Nuttelose verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 1 uur), te wijten aan de opdrachtgever of diens aangestelden, zullen wij aan de opdrachtgever doorrekenen ten belope van 0,50 Euro per kilometer (te rekenen vanaf de maatschappelijke zetel tot de bestemming en terug) en 50 euro per uur wachttijd. Wanneer de uitvoering wordt opgeschort of onderbroken door omstandigheden te wijten aan de opdrachtgever of zijn aangestelden, is de opdrachtgever ons bovendien een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 100 euro verschuldigd voor de daardoor geleden schade, onverminderd ons recht om in plaats daarvan een vergoeding te vorderen voor de daadwerkelijk geleden schade indien deze hoger zou zijn. Wij bepalen in voorkomend geval zelf wanneer wij onze prestaties kunnen hervatten, zonder dat wij hiervoor enige vergoeding wegens vertraging aan de opdrachtgever verschuldigd zouden zijn.
- f. De opdrachtgever verklaart dat de dieren die hij/zij meebrengt naar onze locatie(s) en/of activiteiten vrij zijn van besmettelijke ziekten, parasieten, etc. De opdrachtgever zal ons verder bij aanmelding spontaan alle relevante details over de dieren bezorgen. In dit verband doen

Algemene Voorwaarden – versie 19/02/2024

wij alvast noteren dat dieren die niet gecastreerd/gesteriliseerd zijn, slechts op onze locatie toegelaten zullen zijn nadat wij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming verleenden.

- g. Indien wij onze prestaties op een door de opdrachtgever aangewezen locatie dienen te verrichten, zullen de accommodatiekosten (zoals doch niet uitsluitend: huur rijbaan, instructieruimtes, presentatie- en geluidsapparatuur, onze overnachtingskosten in geval van een meerdaagse clinic, etc.) ten laste van de opdrachtgever vallen die erover zal waken dat de accommodatie geschikt is voor de beoogde prestaties in het licht van onder andere – doch niet uitsluitend – de te verwachten weersomstandigheden. Onze prijzen zijn steeds exclusief accommodatiekosten, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.
- h. Indien onze prestaties de levering van goederen omvatten, zal het risico op verlies, diefstal of beschadiging overgaan op de opdrachtgever op het ogenblik van levering aan de opdrachtgever of de door hem/haar aangewezen derde(n).

Artikel 3: Wijziging van de overeenkomst

- a. Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten prestaties te wijzigen, tijdelijk op te schorten, of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd, tijdelijk opgeschort of aangevuld, kan daardoor het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. Wij zullen in voorkomend geval de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- c. Indien de wijziging of tijdelijke opschorting van of de aanvulling op de overeenkomst tevens financiële en/of kwalitatieve consequenties zou hebben, zullen wij de opdrachtgever hiervan tevoren kennis geven. Indien de opdrachtgever hiertegen geen schriftelijk bezwaar maakt binnen de 5 werkdagen volgend op voormelde kennisgeving, zullen wij gerechtigd zijn om de betaling van de respectievelijke meerkosten ten aanzien van de opdrachtgever te vorderen.
- d. Bedoelde wijziging, tijdelijke opschorting of aanvulling van de overeenkomst geeft opdrachtgever in geen geval recht op enige schadevergoeding.

Artikel 4: Annulering, opzegging en beëindiging van de overeenkomst

- a. Indien de opdrachtgever een individuele les, groepsles of coaching wenst te annuleren, dient hij/zij ons hiervan minimaal 24 uur van tevoren schriftelijk in kennis te stellen. Bij annulering binnen 24 uur zal de opdrachtgever ons de volledige prestatie dienen te vergoeden volgens de overeengekomen prijs.
- b. Indien de opdrachtgever een overeenkomst wenst te annuleren die nog niet in uitvoering is en die niet het volgen van individuele of groepslessen of coachings tot voorwerp heeft, dan gelden de volgende voorwaarden:
 - i. Bij annulering tot 42 dagen voor aanvangsdatum worden geen kosten in rekening gebracht.
 - ii. Bij annulering minder dan 42 dagen maar meer dan 21 dagen voor aanvangsdatum wordt 50% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
 - iii. Bij annulering minder dan 21 dagen maar meer dan 8 dagen voor aanvangsdatum wordt 80% van de overeengekomen prijs in rekening gebracht.
 - iv. Bij annulering minder dan 8 dagen voor aanvangsdatum is opdrachtgever de volledige prijs voor de overeengekomen prestatie verschuldigd.
 - v. Overdracht van deelname door de opdrachtgever aan een derde kan slechts na onze voorafgaande goedkeuring.
- c. De opdrachtgever kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en reeds in uitvoering is, te allen tijden opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving en met een opzeggingstermijn van één maand. In dat geval zal de opdrachtgever ons dienen te vergoeden voor de reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten met het oog op de nog te leveren prestaties.
- d. De opdrachtgever kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en reeds in uitvoering is, niet opzeggen. Indien de opdrachtgever een overeenkomst van bepaalde duur toch vroegtijdig wenst te beëindigen, zal hij uit hoofde daarvan een schadevergoeding

Algemene Voorwaarden – versie 19/02/2024

verschuldigd zijn ten belope van 50% van de nog te leveren prestaties. Daarnaast zal de opdrachtgever ons dienen te vergoeden voor de reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten.

- e. Wij hebben het recht om elke overeenkomst, ongeacht of die van onbepaalde dan wel bepaalde duur is en ongeacht of die al dan niet reeds in uitvoering is, te allen tijden en met onmiddellijk effect eenzijdig te beëindigen, indien wij na het sluiten van de overeenkomst kennis nemen van nieuwe informatie die de (verdere) uitvoering van de opdracht voor ons onaanvaardbaar maakt. Dit kunnen onder andere doch niet uitsluitend ethische of morele overwegingen zijn, evenals overwegingen inzake veiligheid, gezondheid en hygiëne, maar ook overwegingen betreffende de financiële situatie van de opdrachtgever die ernstig laten vermoeden dat deze laatste de eigen verplichtingen niet zal nakomen. In dat geval zal de opdrachtgever ons dienen te vergoeden voor de reeds geleverde prestaties en desgevallend de gemaakte kosten met het oog op de nog te leveren prestaties, zonder dat wij op grond van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst gehouden kunnen worden tot enige schadevergoeding ten aanzien van de opdrachtgever.
- f. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat wij te allen tijden het recht zullen hebben om deelnemers uit te sluiten van deelname in het kader van opdrachten die ons door de opdrachtgever gegeven zouden zijn, indien wij van mening zijn dat deelname niet verantwoord is op grond van onder andere doch niet uitsluitend ethische of morele overwegingen, of overwegingen inzake veiligheid, gezondheid en hygiëne. Eventueel reeds betaalde deelnamegelden zullen in dergelijk geval verbeurd zijn en niet door ons worden terugbetaald.
- g. Bij beëindiging van de overeenkomst voor welke reden dan ook is de opdrachtgever ertoe gehouden ons alle goederen die we hem/haar in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking stelden op eerste verzoek en in ieder geval uiterlijk binnen de 5 dagen volgend op de beëindiging van de overeenkomst terug te bezorgen in oorspronkelijke staat en vrij van gebreken. Indien de opdrachtgever zich niet van deze verplichting kwijt, zal hij ons een schadevergoeding verschuldigd zijn voor alle daaruit voortvloeiende schade en kosten, met inbegrip doch niet uitsluitend van de kosten van vervanging.

Artikel 5: Prijzen en betaling

- a. Onze prijzen steeds exclusief de fiscale lasten en verplaatsingskosten die ten laste zullen zijn van de opdrachtgever. Verplaatsingskosten zullen aan de opdrachtgever worden aangerekend aan 0,50 Euro per kilometer te rekenen vanaf onze maatschappelijke zetel (heen en terug) voor verplaatsingen met de wagen en aan kostprijs voor verplaatsingen met het openbaar vervoer. De fiscale lasten omvatten onder andere de B.T.W. en zullen uitdrukkelijk worden vermeld op onze facturen.
- b. In geval van opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen wij onze prestaties maandelijks factureren.
- c. Wij behouden ons het recht voor om prijsstijgingen door te voeren indien tussen het moment van sluiten van de overeenkomst en de levering van de prestatie, of gedurende de geldigheidsduur van onze offerte, de prijzen ten gevolge van bijvoorbeeld inflatie zijn gestegen of indien de prijsstijging het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsstijging ingaat en zonder tot enige vergoeding uit hoofde van deze vroegtijdige beëindiging gehouden te zijn, behoudens evenwel de vergoeding van de door ons reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten.
- d. Daarnaast behouden wij ons het recht voor om meerkosten aan te rekenen indien tijdens de uitvoering van onze prestaties blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zonder dat dat aan ons toerekenbaar is, dat het in redelijkheid niet van ons mag worden verwacht de overeengekomen prestaties te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Wij zullen in voorkomend geval de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Indien de opdrachtgever geen schriftelijk bezwaar maakt tegen de prijsverhoging binnen de 5 werkdagen volgend op voormelde kennisgeving, zullen wij gerechtigd zijn om de betaling van de respectievelijke meerkosten ten aanzien van de opdrachtgever te vorderen. Indien de opdrachtgever daarentegen wel schriftelijk bezwaar zou

Algemene Voorwaarden – versie 19/02/2024

- maken, zullen wij dit beschouwen als nieuwe informatie die de uitvoering van de opdracht voor ons onaanvaardbaar maakt en ons derhalve het recht geeft de overeenkomst eenzijdig te beëindigen zoals bepaald in artikel 4, e) van deze voorwaarden.
- e. Elke betaling dient te geschieden op onze maatschappelijke zetel en binnen de 14 dagen na factuurdatum, of, indien geen factuur voor de betrokken prestatie dient te worden uitgeschreven, binnen de 14 dagen na sluiting van de overeenkomst of datum van levering van de prestaties, zonder enige aftrek, korting of verrekening, conform de betalingsinstructies die wij daartoe aan de opdrachtgever verstrekken.
 - f. De betalingsverplichting van de opdrachtgever zal onverkort gelden, zelfs indien de opdrachtgever klachten zou hebben geformuleerd of overeengekomen prestaties zou hebben geweigerd. In geen geval kan de opdrachtgever betalingen opschorten, noch op enigerlei wijze compenseren zonder onze schriftelijke en voorafgaande instemming.
 - g. Onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de vijf (5) dagen na ontvangst door de opdrachtgever per aangetekend schrijven worden betwist. De factuur wordt geacht door de opdrachtgever te zijn ontvangen, uiterlijk binnen de twee dagen na de factuurdatum.
 - h. Elke op de vervaldag niet betaalde factuur wordt ten aanzien van een opdrachtgever die een onderneming in de zin van artikel 1.1 WER is, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd met een verwijlinterest van 12% op jaarbasis, alsook met een schadebeding van 10% dat minimum 125 Euro bedraagt.
 - i. Indien de opdrachtgever een consument in de zin van artikel 1.1 WER is, dan zal de opdrachtgever voor elke op de vervaldag niet betaalde factuur een verwijlinterest verschuldigd zijn gelijk aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, op voorwaarde dat wij de opdrachtgever een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling verstuurd en waarbij de opdrachtgever de mogelijkheid kreeg om zijn schuld alsnog te vereffenen binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen volgend op de derde (3) werkdag na verzending van de ingebrekestelling doch dat niet deed. In zulk geval zal de verwijlinterest verschuldigd zijn vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de ingebrekestelling door ons aan de opdrachtgever werd verzonden. Tevens zal de opdrachtgever, bovenop de verwijlinterest en onder dezelfde voorwaarden als hoger vermeld, een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn, gelijk aan:
 - i) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
 - ii) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
 - iii) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.
 - j. De opdrachtgever heeft de plicht om ons eventuele onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld te melden.
 - k. Wij zijn in geen geval verplicht een gedeeltelijke betaling te aanvaarden. Indien wij toch een gedeeltelijke betaling zouden aanvaarden, dan zal deze eerst op de eventuele openstaande interesten en forfaitaire schadevergoedingen worden aangerekend en vervolgens op de hoofdsommen van de oudste vervallen schulden.
 - l. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn onze vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6: Eigendomsbehoud

- a. Indien onze prestaties de levering van goederen zouden omvatten, zullen wij ons de eigendom van deze goederen voorbehouden totdat de opdrachtgever al zijn/haar betalingsverplichtingen uit hoofde van alle overeenkomsten die hij/zij met ons sloot is nagekomen.
- b. De opdrachtgever zal niet het recht hebben om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren, noch hierover op enigerlei wijze te beschikken, zolang het eigendomsvoorbehoud geldt.
- c. Indien derden beslag willen leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, zal opdrachtgever ons hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

Algemene Voorwaarden – versie 19/02/2024

- d. De opdrachtgever is ertoe gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en ons de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- e. Voor het geval dat wij onze in dit artikel voorbehouden eigendomsrechten willen uitoefenen, geeft de opdrachtgever ons, en desgevallend de door ons aangewezen derden, reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming om al die plaatsen te betreden waar de onze eigendommen zich bevinden en die mede terug te nemen.

Artikel 7: Klachten

- a. De opdrachtgever is ertoe gehouden de diensten en/of goederen bij de levering ervan onmiddellijk te controleren op hun conformiteit en dient ons elke klacht op straffe van onontvankelijkheid, ten laatste binnen vijf (5) dagen (België) – vijftien (15) dagen (buitenland) na de levering, per aangetekend schrijven mee te delen.
- b. Het in gebreke blijven van de opdrachtgever om ons binnen voormelde termijn diens klacht mee te delen, geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de geleverde diensten en/of goederen.
- c. Indien wij toch zouden reageren op een laattijdige klacht, dan geschiedt dit steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenning.
- d. De betaling of in gebruikname van de geleverde diensten en/of goederen, en dit zelfs in geval de klant zijn gebeurlijke klacht conform dit artikel tijdig heeft meegedeeld, zal alsnog gelden als een onvoorwaardelijke aanvaarding van de diensten en/of goederen.
- e. Indien wij een klacht gegrond zouden bevinden en zonder afbreuk te doen aan de voorgaande bepalingen, zullen wij, zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn, de betrokken diensten en/of goederen herstellen, ze vervangen en/of overgaan tot teruggave of gedeeltelijke teruggave van de prijs ontvangen voor het niet-conforme gedeelte van de opdracht. Indien de opdrachtgever een consument is in de zin van artikel I.1 WER wijzen wij deze voor de goede orde nog op de wettelijke waarborg van conformiteit, zoals omschreven in de artikels 1649bis tot 1649nonies en 1701/01 tot 1701/19 van het oud Burgerlijk Wetboek.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- a. Onze eventuele aansprakelijkheid (zowel precontractueel, contractueel als buitencontractueel), evenals die van onze aangestelden, is – binnen de grenzen van wat wettelijk maximaal is toegelaten – beperkt tot opzettelijke fout en/of bedrog.
- b. Indien onze aansprakelijkheid of die van onze aangestelden zou weerhouden worden, zal deze in ieder geval – binnen de grenzen van wat wettelijk maximaal is toegelaten – beperkt zijn tot het dekken van de directe schade met als maximum het bedrag van de dekking die ons verleend wordt door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar of, indien er geen dekking zou worden verleend door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar, het bedrag van 1000 Euro. Er zal in geen geval aansprakelijkheid voor enige vorm van indirecte schade zoals zuiver financiële schade, winstderving, verlies van klanten, verlies van reputatie, enz. aanvaard worden.
- c. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat deelname aan onze activiteiten geheel op eigen risico geschiedt en dat wij niet aansprakelijk zullen zijn voor gevolgen van ongevallen, letsel, diefstal of schade veroorzaakt aan personen, dieren, persoonlijke uitrusting of accommodatie, voorafgaand, tijdens, na of ten gevolge van deelname aan activiteiten. Indien er tijdens onze activiteiten wordt gereden op een paard, dan is bovendien het dragen van een goedgekeurde cap (Caps die voor 21 april 2019 op de markt zijn gebracht moeten voldoen aan de Richtlijn 89/686/EEG. Caps die vanaf 21 april 2019 op de markt worden gebracht moeten voldoen aan de Verordening 2016/425. Bron: www.veiligpaardrijden.nl/hoe-herken-je-een-veilige-cap) verplicht. Indien de opdrachtgever of een individuele deelnemer desondanks niet met een dergelijke cap rijdt dan zal deze altijd zelf aansprakelijk zijn voor de schade of letsels die daaruit voortvloeien. De opdrachtgever verbindt zich ertoe ons te vrijwaren voor enige aanspraken die door derden ten aanzien van ons zouden worden geformuleerd, indien onze prestaties voor de opdrachtgever de deelname van derden zouden omvatten.
- d. Voor deelname door minderjarigen aan activiteiten is uitdrukkelijk toestemming van een

Algemene Voorwaarden – versie 19/02/2024

wettelijk vertegenwoordiger vereist.

Artikel 9: Overmacht

- a. In geval van overmacht of van een voorval dat voor ons redelijkerwijze een beletsel uitmaakt voor de uitvoering van onze verbintenissen en dat niet aan ons toerekenbaar is, behouden we ons het recht om hetzij voor de leverings- en/of uitvoeringstermijn te verlengen, hetzij de overeenkomst met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, zonder dat wij de onvoorzienbaarheid van deze situatie dienen te bewijzen en zonder tot schadevergoeding ten aanzien van de opdrachtgever gehouden te zijn. In dat geval zal de opdrachtgever ons dienen te vergoeden voor de reeds geleverde prestaties en de gemaakte kosten met het oog op de nog te leveren prestaties.
- b. Onder overmacht wordt o.m. doch niet uitsluitend verstaan brand, watersnood, slechte weersomstandigheden, oorlog, oproer, staking, blokkade, gedwongen sluiting van de onderneming, ziekte, ongevallen, een probleem van interne organisatie van de onderneming, in- of uitvoerverbod, transportmoeilijkheden, vertraagde toevoer of een gebrek aan toevoer van leveranciers, en dit alles zowel bij ons als bij onze leveranciers, onderaannemers of andere betrokken derden alsook wanprestaties bij voormelde derden.
- c. Wij zullen het recht hebben ons op overmacht te beroepen, zelfs indien de situatie van overmacht zich pas voordoet nadat wij onze verplichtingen hadden moeten nakomen.
- d. Indien wij ten gevolge van overmacht de uitvoering van de overeenkomst zouden hebben opgeschort en de periode van overmacht langer duurt dan 2 maanden, dan zal de opdrachtgever het recht hebben om de overeenkomst ten aanzien van ons met onmiddellijk effect, van rechtswege en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder tot schadevergoeding ten aanzien van ons gehouden te zijn. In dat geval zal de opdrachtgever ons wel nog dienen te vergoeden voor de reeds geleverde prestaties en de gemaakte kosten met het oog op de nog te leveren prestaties.

Artikel 10: Intellectuele eigendom

- a. Wij behouden alle intellectuele eigendomsrechten in de werken en creaties die wij in het kader van een opdracht en/of in uitvoering van een overeenkomst zouden verwezenlijken en zullen deze als enige kunnen uitoefenen.
- b. Onze werken en creaties (zoals, doch niet uitsluiten: aan de opdrachtgever of deelnemer verstrekte informatiedragers, zoals theoriebundels, hand-outs, artikelen, foto's, video's audiobestanden, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoorts), zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de opdrachtgever of deelnemer en mogen niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- c. Wij zullen het exclusieve recht hebben om foto's en video-opnames te maken tijdens onze activiteiten voor educatieve doeleinden, publicaties en de promotie van onze activiteiten, waarbij wij de bepalingen inzake portretrecht strikt zullen naleven.
- d. De opdrachtgever zal ons vrijwaren voor elke aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom die gedaan worden naar aanleiding van door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst zouden worden gebruikt.

Artikel 11: Toepasselijk recht en rechterlijke bevoegdheid

Het Belgisch recht is exclusief van toepassing op elke offerte, elke opdracht, elke overeenkomst en deze algemene voorwaarden. In geval van een geschil tussen partijen voortvloeiende uit een offerte, een opdracht, een overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend de rechtbanken van Leuven, en, in voorkomend geval, de Vrederechter van Leuven, bevoegd.

Artikel 12: Privacy

Zie bijlage PRIVACY

Algemene Voorwaarden – versie 19/02/2024

Artikel 13: Vindplaats en wijzingen van de algemene voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn te lezen op onze website: www.annelevien.com
- b. Wij behouden ons het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gaan direct in na het plaatsen van de nieuwe voorwaarden op onze website.
- c. De laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst zal van toepassing zijn.